



PCM in der Gesprächsführung.

Wir begleiten Entwicklung.

Zwei Seminare mit Wirkung.

Die Anwendung des PCM in der Kommunikation und Konfliktlösung steht bei diesen beiden Seminaren im Vordergrund. Sie verstehen die unterschiedlichen Verhaltensmuster der sechs PCM-Typen und lernen, wie Sie den Kommunikationsprozess konstruktiv und stressfrei gestalten können. Ihr individuelles PCM-Persönlichkeitsprofil dient Ihnen dabei als Reflexionsinstrument.

Die Inhalte:

- Das Modell und seine Komponenten
- Die sechs PCM-Typen in uns sowie ihre Sprachbilder, Charakterstärken, Motivatoren und Stressmuster
- Das eigene Persönlichkeitsprofil und die Auswirkungen auf Motivation und Stressverhalten
- Die Gestaltung von Gesprächen – Kontaktaufnahme mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und Gesprächsführung im entsprechenden Kommunikationskanal
- Die konstruktive Lösung von spannungsgeladenen Situationen

Ihr Nutzen:

- Sie kennen Ihr persönliches Sprachmuster und die Wirkung auf andere.
- Sie wenden das PCM an, um Gespräche in angenehmer Weise zum Ziel zu führen.
- Sie erkennen Stressmuster bei sich und anderen, vermeiden so angespannte Gesprächssituationen und können Konflikte rasch erkennen und lösen.

Die Details:

- 2x 2 Tage – inhaltlich und methodisch aufeinander aufbauend.
- Diese beiden Seminare werden als Grundlagen-Seminar von KCG anerkannt und auf die Ausbildung zum zertifizierten PCM-Trainer & PCM-Coach angerechnet.
- Die Termine zu den offenen Seminaren finden Sie unter www.imc.or.at. Für firmeninterne Seminare und sonstige Fragen wenden Sie sich bitte an unser Office unter office@imc.or.at oder +43 664 308 2424.

